



DOSCAR  
WE DRIVE THE WORLD



# КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ

---

## DOSCAR GROUP



## 01 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

---

Стр.4: Корпоративный Кодекс

## 02 МИССИЯ И КОРПОРАТИВНЫЕ ПРИНЦИПЫ

---

Стр.6: Миссия и видение

Стр.7: Корпоративные принципы

Стр.8: Наши сотрудники

## 03 ДЕЛОВАЯ ЭТИКА

---

Стр.10: Взаимодействие с акционерами

Стр.10: Бизнес-партнеры и конкуренты

Стр.11: Государственные органы

Стр.11: Общество и СМИ

Стр.11: Общественная, политическая и религиозная деятельность

Стр.11: Участие в гуманитарных программах и благотворительных акциях

## 04 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

---

Стр.13: Ответственность компании

Стр.14: Защита конфиденциальной информации

Стр.14: Защита окружающей среды

## 05 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

---

Стр.16: Заключительные положения

# Уважаемые коллеги!

DOSCAR GROUP - Один из крупнейших автомобильных ритейлеров Казахстана. В основе успеха Компании заложены корпоративные ценности и принципы, обеспечивающие доверие и уважение к сотрудникам Компании, клиентам и бизнес-партнерам. Указанные в настоящем Кодексе ценности и принципы вызывают у сотрудников чувство гордости и стремление достичь наилучшего результата в своей работе.

В целях реализации поставленных задач DOSCAR GROUP уделяет особое внимание формированию внутренней корпоративной культуры Компании, ключевым компонентом которой выступает Кодекс корпоративной этики и другие внутренние нормативные документы, регламентирующие и стандартизирующие все бизнес-процессы Компании. Внедрение подобных стандартов обеспечит понимание сотрудниками миссии и целей Компании, механизмы их достижения.

***“В каждой компании и в каждом обществе есть люди, которые предпочитают принимать самостоятельные решения, а не прятаться за чужую спину. Это люди, которые осмеливаются брать на себя ответственность. Они нужны любой прогрессивной системе. Именно они заставляют колесо вращаться”***

Соблюдение принципов корпоративного управления, изложенных в настоящем Кодексе, способствуют формированию и развитию позитивной корпоративной культуры, ведет к становлению положительной деловой репутации Компании и является залогом её успешной деятельности.

01 Общие положения  
корпоративной этики

02 Миссия  
и корпоративные принципы

03 Деловая  
этика

04 Ответственность

05 Заключительные  
положения

## **“ Ответственная работа – это единственный способ достичь наших целей, а также завоевать и сохранить доверие клиентов и партнеров DOSCAR GROUP”**

Успех Компании, её стабильное и динамичное развитие невозможны без команды единомышленников, сплоченной единой миссией, внутренними корпоративными ценностями и культурой поведения.



Председатель Правления DOSCAR GROUP  
Иманғалиев Ғалымжан Талғарұлы

Корпоративная этика - это система ценностей, регулирующая этические отношения в самой компании. Под воздействием корпоративной этики деятельность сотрудников организуется за счет внутренней согласованности ориентиров и стремлений самих сотрудников.

Приверженность к принятым стандартам укрепит доверие в коллективе, в отношениях с бизнес-партнерами, обществом и формирует репутацию Компании, ее конкурентоспособность и эффективность.

Каждый сотрудник DOSCAR GROUP обязан знать принципы и нормы настоящего Кодекса и всех, обязательных к изучению, внутренних нормативных документов Компании. Только так мы сможем выстроить доверительные отношения с нашими клиентами, партнерами сотрудниками и акционерами.



# 01 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ





## Корпоративный Кодекс «DOSCAR GROUP»

Это свод основных морально-этических и деловых норм, принципов, которыми руководствуются сотрудники DOSCAR GROUP. Именно на них основывается понимание того, кто мы есть и к чему нам следует стремиться.

### Цели и задачи настоящего Кодекса:

- ☑ Определение политики и правил взаимодействия DOSCAR GROUP по отношению к акционерам, инвесторам, клиентам, государственным органам, конкурентам, общественности, средствам массовой информации и т.д.;
- ☑ Развитие корпоративной культуры через транслирование ценностей DOSCAR GROUP всем сотрудникам, ориентация сотрудников на единые корпоративные цели, повышение корпоративной идентичности;
- ☑ Стратегии развития Компании, в рамках которых каждый сотрудник сможет чувствовать ответственность за результаты деятельности и репутацию Компании;
- ☑ Развитие единой корпоративной культуры, основанной на высоких этических и общепринятых мировых стандартах, поддержание в коллективе атмосферы доверия, взаимного уважения и порядочности;
- ☑ Повышение и сохранение доверия к Компании со стороны делового сообщества, укрепление репутации открытого и честного участника рынка;
- ☑ Обеспечение осознания сотрудниками DOSCAR GROUP персональной ответственности перед партнерами, клиентами и акционерами DOSCAR GROUP за выполнение своих должностных обязанностей, своей роли в реализации миссии DOSCAR GROUP.

Кодекс призван определить корпоративные ценности, следование которым демонстрирует приверженность DOSCAR GROUP и ее сотрудников общепринятым этическим принципам и ценностям, определяющим деловое поведение и формирующим репутацию Компании, ее конкурентоспособность и эффективность.

# 02 МИССИЯ И КОРПОРАТИВНЫЕ ПРИНЦИПЫ



## Миссия и видение «DOSCAR GROUP»

DOSCAR GROUP успешно работает на рынке с 2015 года, и на сегодняшний день является одним из крупнейших автомобильных ритейлеров на рынке Казахстана. В портфеле компании находятся дилерство брендов а/м «KIA», «CHEVROLET», «JAC», «JETOUR», «HONGQI».

Компания видит свою миссию в максимальном удовлетворении потребностей клиентов посредством обеспечения надежными, безопасными, современными и доступными автомобилями, а также в предоставлении высококачественного сервиса и квалифицированного обслуживания.

Стратегической целью Компании является становление DOSCAR GROUP как лидера на казахском рынке автомобильных ритейлеров посредством расширения сети дилерских центров и получения новых дилерств других автомобильных брендов, а также диверсификации видов деятельности.

Стратегия развития DOSCAR GROUP базируется на следующих аспектах и ценностях:

- ☑ Клиенто-ориентированный сервис - наши клиенты являются основным приоритетом деятельности компании. Мы превосходим ожидания наших потребителей, обеспечивая максимальную эффективность и лучшее качество предоставляемых услуг;
- ☑ Сосредоточение лучших специалистов отрасли, стремящихся к общему успеху Компании, способных достигать любых поставленных задач;
- ☑ Обеспечение безопасности и охраны труда, соблюдение требований законодательства Республики Казахстан и прочих нормативно-правовых актов в области охраны труда и окружающей среды;
- ☑ Выстраивание долгосрочных взаимоотношений с партнерами и клиентами в основе которых лежат принципы прозрачности, честности и благонадежности;
- ☑ Следование принципу «непрерывного улучшения» - ежедневный анализ и совершенствование бизнес-процессов Компании;
- ☑ Создание инфраструктуры в сфере IT цифровизации, применение инновационных методов ведения и поддержания бизнеса, развитие в области передовых технологий с новаторскими решениями.



## Корпоративные принципы «DOSCAR GROUP»

Основополагающими принципами в Doscar Group являются:

### ✔ Эффективность и прибыльность

Компания осознает свой долг и свою ответственность перед обществом, коллегами, акционерами и партнерами, поэтому прибыльность и эффективность деятельности, достижение результатов, как ожидаемых, так и превосходящих ожидания, являются для нее неоспоримой ценностью в том числе и для осуществления благотворительной деятельности посредством созданных структурных подразделений Компании.

### ✔ Соблюдение законов и норм

Компания неукоснительно соблюдает требования законодательства Республики Казахстан, отраслевых и корпоративных правил, стандартов и процедур, принятых внутри группы компании Doscar Group.

### ✔ Социальная ответственность

Компания нацелена на создание чистого и справедливого автобизнеса и способствует благоприятному развитию регионов своего присутствия. Создаются новые рабочие места, вследствие чего растет благосостояние местного населения, решаются вопросы развития социальной сферы, защиты окружающей среды, а также Компания проводит широкую благотворительную и спонсорскую деятельность.

### ✔ Нравственность

Компании важна нравственно-этическая сторона своей деятельности. Мы следуем принципам прозрачности, справедливости и взаимного уважения.

### ✔ Партнерство

Компания формирует, поддерживает и высоко ценит сложившиеся отношения с партнерами, клиентами и сотрудниками, представителями государственных органов. Долгосрочное и взаимовыгодное сотрудничество, заинтересованность в устойчивом развитии бизнеса наших партнеров, взаимное уважение и ответственность за выполнение принятых обязательств приводит к достижению высоких результатов.

### ✔ Конфиденциальность

Добросовестность и законность действий при выполнении корпоративных обязанностей - гарантия сохранности конфиденциальной информации о Компании, её проектах, партнёрах и клиентах. На всех уровнях Компании должна обеспечиваться реализация данных принципов.

01 Общие положения  
корпоративной этики

02 Миссия  
и корпоративные принципы

03 Деловая  
этика

04 Ответственность

05 Заключительные  
положения

## Наши сотрудники должны:

- ✔ Воплощать в жизнь наши ценности и действовать в соответствии с Кодексом и его духом;
- ✔ Пропагандировать наши ценности, Кодекса и политики, а также определять ожидаемые модели поведения;
- ✔ Искать возможности для повышения эффективности бизнеса и его роста при помощи методов, соответствующих нашим ценностям и Кодексу;
- ✔ Обращаться со своими коллегами справедливо и с уважением, а также создавать условия, в которых каждый будет чувствовать себя комфортно, открыто говоря о проблемах и не опасаясь ответных мер;
- ✔ Прислушиваться к опасениям, связанным с нарушениями Кодекса, относиться к ним серьезно и соответствующим образом реагировать на них;
- ✔ Проявлять бдительность в отношении любых нарушений Кодекса и сообщать о них.

## Мы рассчитываем на то, что все наши руководители будут соблюдать Кодекс путем:

- ✔ Выявления, оценки и управления рисками;
- ✔ Обеспечения участия наших людей в тренингах по Кодексу и соответствующей политике DOSCAR GROUP;
- ✔ Взаимодействия и сотрудничества с внутренними и внешними заинтересованными сторонами;
- ✔ Постановки четких и реалистичных целей, вдохновляющих сотрудников на их достижение;
- ✔ Создание возможностей для наших людей развивать и реализовывать свой потенциал;
- ✔ Наличия четкой позиции относительно того, что является, а что не является допустимым поведением;
- ✔ Обеспечения подотчетности своих команд.



# 03 ДЕЛОВАЯ ЭТИКА



## Взаимодействия с акционерами

Мы несем ответственность перед акционерами DOSCAR GROUP. Наша цель - максимизация стоимости организации и получаемой прибыли. Мы принимаем на себя обязательство развивать и совершенствовать свой бизнес во имя достижения этой цели.

Постоянно улучшая эффективность своей работы, мы создаем благоприятные условия для дополнительных инвестиций. Своей работой мы стремимся соответствовать и превосходить ожидания наших собственников.

Мы придаем большое значение доверию со стороны акционеров и делаем все возможное для его укрепления.

Поэтому мы принимаем на себя следующие обязательства:

- ✓ Неукоснительно соблюдать и защищать интересы акционеров и инвесторов;
- ✓ Уважать и обеспечивать равные права всех акционеров;
- ✓ Строго придерживаться принципов и стандартов корпоративного управления;
- ✓ Обеспечивать профессиональный и качественный менеджмент, чтобы гарантировать справедливую и конкурентоспособную прибыль на капитал акционеров DOSCAR GROUP;
- ✓ Обеспечивать открытый и своевременный доступ к информации, ограниченный только рамками закона и условиями конкуренции;
- ✓ Повышать наглядность и доступность информации на основе улучшения качества учета и отчетности.

## Бизнес-партнеры и конкуренты

Doscar Group выстраивает взаимоотношения со своими партнерами основываясь на принципах долгосрочного сотрудничества, взаимной выгоды, уважения, доверия и справедливости. Компания взаимодействует только с благонадежными деловыми партнерами, которые занимаются законной деятельностью.

- ✓ Компания добросовестно выполняет свои контрактные обязательства перед деловыми партнерами и требует того же от них.
- ✓ В деятельности DOSCAR GROUP недопустимы любые проявления недобросовестной конкуренции или злоупотребления доминирующим положением и/или превышением полномочий.
- ✓ Компания избегает резких заявлений и необоснованной критики со стороны своих сотрудников в адрес конкурентов.
- ✓ Компания берет на себя обязательство отказываться от сотрудничества с юридическими и физическими лицами с сомнительной репутацией.



## Государственные органы

Компания осуществляет взаимоотношения с государственными органами в соответствии с требованиями законодательства РК, Уставом и внутренними нормативными документами.

Компания прилагает все усилия для недопущения коррупционных и других противоправных действий, как со стороны государственных органов, так и со стороны сотрудников Компании.

## Общественность и СМИ

Информационная политика Компании предусматривает создание возможности получения свободного доступа информации о Doscar Group в сети интернет. В частности, на корпоративных веб-сайтах в общедоступном режиме размещена информация о Компании, её деятельности, новости Компании, контактные данные и т.д. Компания следит за соблюдением высоких стандартов во взаимодействии с общественностью и СМИ.

Каждый сотрудник должен понимать и всегда помнить, что любая высказанная им как сотрудником Компании точка зрения или распространенная информация, непосредственно соотносится с самой Компанией, её имиджем и влияет на репутацию Компании в деловом сообществе.

Все публичные выступления, высказывания или интервью на любые темы от имени Компании ведёт исключительно лицо, наделенное соответствующими полномочиями. Лица, предоставляющие сведения СМИ, несут персональную ответственность за их достоверность и отсутствие в них сведений, составляющих коммерческую тайну, а также сведений конфиденциального характера.

## Общественная, политическая и религиозная деятельность

Политические и религиозные убеждения сотрудников не должны влиять на добросовестное исполнение должностных обязанностей.

Группа компании Doscar Group не участвует в деятельности политических и религиозных организаций и не финансирует их деятельность.

## Участие в гуманитарных программах и благотворительных акциях

DOSCAR GROUP глубоко осознает степень ответственности бизнеса перед обществом и активно участвует в благотворительной и спонсорской деятельности. Мы рассматриваем благотворительную деятельность с точки зрения «корпоративного гражданства». Данная концепция подразумевает не только централизованное финансирование благотворительных проектов, но и предоставление сотрудникам организации возможности оказывать добровольную благотворительную помощь. Мы стремимся внести посильный вклад в развитие нашей страны, консолидировать усилия отдельных людей в достижении конкретных результатов на благо граждан РК.

# 04 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ





Сотрудники Компании являются ее самым ценным ресурсом. DOSCAR GROUP стремится создать в коллективе обстановку, которая будет способствовать раскрытию лучших профессиональных и человеческих качеств сотрудника.

В Компании исключена дискриминация сотрудников по признакам пола, возраста, расы или национальности, религии, политических убеждений и т.п.

Взаимная ответственность означает, что как Компания, так и ее сотрудники разделяют общие базовые убеждения, осознанно и добросовестно выполняют свои обязанности по отношению друг к другу.

## Ответственность компании

Обеспечивать должный уровень условий, безопасности и охраны труда, рыночной заработной платы в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними документами Компании.

Предоставлять социальное обеспечение, медицинскую помощь и иные элементы корпоративной социальной ответственности в рамках программ, реализуемых Компанией.

Строить отношения с сотрудниками на долгосрочной основе, оказывать сотрудникам надлежащее доверие и обеспечивать открытый диалог.

Развивать и совершенствовать системы обучения, мотивации, оценки потенциала сотрудников. Поддерживать инициативность и стремление сотрудников к непрерывному процессу саморазвития, повышению профессиональной компетентности, выполнению сложных задач.

Поддерживать в Компании атмосферу сотрудничества, взаимопонимания и стабильности.

Взаимодействие в Компании строится на основе уважения личности и нацеленности на результат для того, чтобы успешно решать профессиональные задачи и поддерживать конструктивные отношения в коллективе.

## Защита конфиденциальной информации

DOSCAR GROUP заботится о защите конфиденциальной информации как об одном из необходимых условий поддержания ее стабильности и конкурентоспособности.

Разглашение конфиденциальной информации может привести к нанесению ущерба Компании.

Сотрудники компании обязаны соблюдать следующие правила:

- использование конфиденциальной информации возможно только в рамках выполнения служебных обязанностей. Передача ее третьим лицам не допускается;
- соблюдение обязательства о неразглашении конфиденциальной информации должно выполняться и после завершения работы сотрудника в Компании;

01 Общие положения  
корпоративной этики

02 Миссия  
и корпоративные принципы

03 Деловая  
этика

04 Ответственность

05 Заключительные  
положения

- раскрытие информации для деловых партнеров и государственных органов должно производиться только в порядке, предусмотренном действующим законодательством и внутренними документами Компании.
- необходимо уважительно относиться к сведениям, составляющим собственность партнеров, в том числе к их интеллектуальной собственности, авторским и смежным правам.

Партнёры Компании должны быть уверены в том, что информация об их бизнесе всегда остается конфиденциальной. Исключением являются случаи, которые оговорены в действующем законодательстве, либо это происходит по просьбе самого партнёра Компании.

Каждый сотрудник Компании обязан дать письменное Обязательство о неразглашении конфиденциальной информации

## Охрана окружающей среды

В своей деятельности DOSCAR GROUP не только гарантирует полное и безусловное соблюдение всех требований действующего законодательства Республики Казахстан в области охраны окружающей среды, но и всячески старается минимизировать влияние негативных факторов на людей, природные ресурсы и окружающую среду. Принципы обеспечения эколого-экономического баланса в Компании составляет основу деятельности и позволяет минимизировать финансовые и репутационные риски, выявлять проблемные вопросы на ранних стадиях и принимать наиболее эффективные решения.



# 05 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ



DOSCAR



## Заключительные положения

Сотрудники Компании несут ответственность за соблюдение всех положений корпоративного кодекса, принимают активное участие в их обсуждении, при необходимости иницируют изменения.

Руководители подразделений обязаны контролировать соблюдение сотрудниками корпоративных стандартов, правил и этических норм организации.

Сотрудники, заинтересованные в уточнении или разъяснении правил, освещенных в настоящем документе, должны обращаться к своим непосредственным руководителям.

Сотрудники организации, которые знают (или имеют фактическое основание предполагать) о нарушениях настоящего кодекса или других нарушениях правового характера, связанных с работой организации, должны незамедлительно сообщить об этом соответствующему должностному лицу или своему непосредственному руководителю.

В случае несоблюдения положений настоящего кодекса организация оставляет за собой право применять соответствующие меры дисциплинарного воздействия.



*Основным условием DOSCAR в покорении высот и  
продвижения вперед является вопрос, который мы  
постоянно себе задаем:  
что мы еще можем завтра сделать лучше?*



Председатель Правления DOSCAR GROUP  
Иманғалиев Ғалымжан Талғарұлы